



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej OWS) stanowią integralną część umowy sprzedaży towarów i usług zawieranych przez TEKMAT S.C. R.Ignasiak, Z.Nuszkiewicz z Nabywcą. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów i usług, każda zmiana niniejszych warunków wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nabywca jest zobowiązany do zapoznania się z OWS przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia przez Nabywcę uważa się za przyjęcie OWS przez Nabywcę w chwili złożenia zamówienia. Brak oświadczenia Nabywcy o akceptacji OWS uprawnia TEKMAT S.C. do wstrzymania wydania towaru do czasu złożenia pisemnego oświadczenia przez Nabywcę.
3. Strony mogą w umowie w formie pisemnej wyłączyć zastosowanie OWS w całości lub co do poszczególnych postanowień oraz zmienić niektóre ich postanowienia.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami uzgodnionymi przez Strony w umowie a niniejszymi warunkami, zastosowanie mają warunki ustalone w umowie.
5. Katalogi, cenniki i inne informacje skierowane do klientów nie stanowią oferty.

II. ZAMÓWIENIA

1. Wszelkie Zamówienia muszą być sporządzone na piśmie, w rozumieniu pod rygorem nieważności i podlegają niniejszym OWS.
2. Kupujący składa Zamówienia na piśmie, w oparciu o proponowane mu przez Sprzedającego warunki handlowe, na adres: TEKMAT S.C. R.Ignasiak, Z.Nuszkiewicz 62-640 Grzegorzew, ul. Ogrodowa 5, pocztą elektroniczną na adres: biuro@tekmat.pl // tekmatbiuro@gmail.com, ewentualnie w innej formie bądź na inne adres, wcześniej uzgodnione ze Sprzedającym.
3. Wszelkie katalogi, prezentacje itp. materiały Sprzedającego, w tym również te, które noszą cechy oferty (w tym również nazwę „oferta”), skierowane zarówno do ogółu, jak i do konkretnie oznaczonego Klienta/Kontrahenta, mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący Sprzedającego, stanowiąc jedynie zaproszenie do składania Zamówień przez Kupujących, w oparciu o deklarowane w nich opisy Towarów oraz warunki Dostaw, w tym ceny. W żadnym wypadku nie stanowią one oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu Cywilnego, chyba, że Sprzedający wyraźnie, na piśmie zgodzi się na takie ich traktowanie.
4. W przypadku składania Zamówień w oparciu o warunki handlowe Sprzedającego określone w konkretnej ofercie handlowej, należy powołać się na numer takiej oferty. Warunki handlowe prezentowane przez Sprzedającego w ofertach są opracowane dla Zamówień obejmujących całość danej oferty. Jakakolwiek zmiana, co do rodzaju,

parametrów bądź ilości Towarów może skutkować zmianą cen i pozostałych warunków handlowych. Cofnięcie (anulowanie) zamówienia przez Kupującego zawsze wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego. Kupujący oświadcza, że wszystkie Zamówienia złożone przez niego lub jego pracowników za pośrednictwem wiadomości mailowych z elektronicznych skrzynek pocztowych Kupującego, a także złożone drogą telefoniczną wiążą Kupującego i Kupujący zobowiązuje się nie ponosić zarzutów w tym zakresie wobec Sprzedającego.

5. Termin realizacji Zamówienia (tj. termin dostawy zamówionych towarów do miejsca ich dostawy) wynosi ustaloną wspólnie pomiędzy stronami liczbę dni roboczych od najpóźniejszej z podanych niżej dat:

- daty potwierdzenia zamówienia

- daty spełnienia wszystkich warunków technicznych, handlowych i finansowych obowiązujących Kupującego

- daty otrzymania przez Sprzedającego zaliczki płatnej przed dostawą towaru i/lub otwarcia określonego zabezpieczenia płatności

- daty zatwierdzenia projektu przez Kupującego – chyba, że Sprzedający i Kupujący ustalili wspólnie inny termin dostawy.

W terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy, Sprzedający jest uprawniony do odmowy realizacji zamówienia (tj. ma prawo odstąpić od umowy) bez żadnych ujemnych konsekwencji prawnych i finansowych dla siebie w przypadku:

- opóźnienia przez Kupującego w zapłacie jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań pieniężnych należnych Sprzedającemu z jakiegokolwiek tytułu,

- naruszenia przez Kupującego jakichkolwiek zobowiązań wobec Sprzedającego wynikających z umów wcześniej zawartych pomiędzy stronami,

- posiadania przez Sprzedającego informacji o słabej kondycji finansowej Kupującego.

6. W przypadku opóźnienia w realizacji przez Kupującego wymagalnych zobowiązań, Sprzedający ma prawo wstrzymać realizację zamówienia do momentu zapłaty przez Kupującego (wraz z należnymi odsetkami za opóźnienie) wszystkich wymagalnych zobowiązań, o czym Sprzedający poinformuje Kupującego. Wystąpienie ww. okoliczności powoduje przedłużenie terminu realizacji zamówienia o czas pomiędzy poinformowaniem Kupującego o niezapłaconych a wymagalnych zobowiązaniach, a uregulowaniem przez Kupującego wszystkich wymagalnych zobowiązań. Wstrzymanie się przez Sprzedającego z realizacją zamówienia w okolicznościach opisanych w niniejszym postanowieniu powyżej, nie jest niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i nie powoduje żadnych ujemnych konsekwencji prawnych i finansowych dla Sprzedającego.
7. W przypadku powzięcia przez Sprzedającego wiadomości o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność Kupującego lub grożącą mu niewypłacalność, względnie na zaburzenia w płynności finansowej Kupującego, Sprzedający może powstrzymać się z realizacją niezrealizowanego jeszcze zamówienia lub uzależnić jego realizację od przedłożenia określonych zabezpieczeń lub zapłaty z góry, a w przypadku nieuczynienia zadość pisemnemu wezwaniu Sprzedającego w tym zakresie, ma on prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
8. Dla towarów sprowadzanych i wykonywanych na indywidualne zamówienie nie ma możliwości anulowania zamówienia, a wykonany towar nie podlega zwrotowi.
9. Ewentualne zapytania ofertowe należy kierować na adres: TEKMAT S.C. R.Ignasiak, Z.Nuszkiewicz 62-640 Grzegorzew, ul. Ogrodowa 5, pocztą elektroniczną na adres:

biuro@tekmat.pl /// tekmatbiuro@gmail.com , ewentualnie w innej formie bądź na inne adresy, wcześniej uzgodnione ze Sprzedającym.

10. Zgodnie z polityką sprzedaży Sprzedającego, zapytanie ofertowe Kupującego może zostać przekierowane do obsługi przez dystrybutora lub innego partnera handlowego Sprzedającego. Powyższego postanowienia nie stosuje się, jeżeli przekierowanie takie mogłoby prowadzić do ograniczenia konkurencji (dotyczy Towarów, co do których Sprzedający spełnia kryteria uznania za podmiot dominujący).

II. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

1. Terminy dostaw przedstawione w ofercie nie są wiążące i mogą ulegać zmianie. Rzeczywiste terminy dostaw są uzgadniane przez strony i podawane w potwierdzeniu zamówienia.

Dostawa towaru jest wykonana:

- jeżeli towar ma być przesłany – z chwilą jego dostarczenia do oznaczonego miejsca przeznaczenia;
 - jeżeli towar ma być odebrany przez Kupującego – z chwilą udzielenia informacji o gotowości do odbioru zamówienia.
2. Kupujący zostanie powiadomiony o planowanym dniu wykonania dostawy lub gotowości do odbioru zamówienia.
 3. Towar wysyłany jest standardowo za pośrednictwem firm spedytorskich na koszt Kupującego, o ile Kupujący nie uzgodni ze Sprzedającym innego sposobu dostawy.
 4. W przypadku dostawy za pośrednictwem spedytora lub przewoźnika, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru przechodzi na Kupującego, w chwili wydania przez Sprzedającego towaru spedytorowi lub przewoźnikowi, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubytków i braków w samym towarze, jak i jego opakowaniu, powstałych po tej chwili.
 5. Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
 6. Koszt standardowego pakowania towaru pokrywa Sprzedający. Jeżeli towar wymaga niestandardowego pakowania, koszty pokrywa Kupujący.
 7. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego sprawdzenia i zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
 8. Termin realizacji zamówienia, wskazany w zamówieniu może ulec wydłużeniu w wyniku działania okoliczności niezależnych od Sprzedającego, których nie można było przewidzieć w momencie składania zamówienia, takich jak np. nadzwyczajne warunki atmosferyczne uniemożliwiające realizację przedmiotu zamówienia, niezrealizowanie dostaw przez kooperantów, opóźnienia transportowe surowca, zakłócenia pracy zakładu Sprzedającego spowodowane przez ogień, wodę oraz inne okoliczności, awaria urządzeń produkcyjnych i maszyn, strajk, niedobór materiałów, energii, brak możliwości transportu, działania organów państwowych, brak kontaktu ze stroną Kupującego. W takiej sytuacji Sprzedający niezwłocznie informuje Kupującego o wystąpieniu tych okoliczności i o przesunięciu terminu realizacji zamówienia.
 9. W razie zaistnienia zdarzenia o którym mowa w ust. 8, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia realizacji zamówienia oraz ewentualną szkodę poniesioną przez Kupującego z tego tytułu.

10. Odbiór towaru w siedzibie Sprzedającego odbywa się z chwilą kiedy Kupujący pisemnie potwierdzi, że towar jest zgodny z zamówieniem pod względem jakościowym i ilościowym.
11. Towar zapłacony a nie odebrany w ciągu 6 miesięcy od wystawienia faktury staje się własnością Sprzedającego i traktowany będzie jako towar porzucony w rozumieniu art. 180 k.c. Kupujący niniejszym wyraża zgodę na uznanie takich wyrobów jako towar porzucony. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego w niniejszym przypadku jest wyłączona.
12. W przypadku gdy zamówienie obejmuje również transport np. z montażem, przedmiot zamówienia będzie odbierany przez Kupującego na podstawie protokołu odbioru.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI I OBOWIĄZUJĄCE CENY

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym w fakturze.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.
3. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień.
4. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
5. Jeżeli termin zapłaty przypada na dzień wolny od pracy, zapłata może zostać dokonana następnego dnia roboczego.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.
7. Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
8. Jeżeli Kupujący odstępuje od umowy z przyczyn, za które Sprzedający nie odpowiada, bądź jeżeli Sprzedający odstępuje od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Kupujący, wówczas Sprzedający jest uprawniony otrzymany wcześniej zadatek zachować.
9. W przypadku nie określenia przez Kupującego tytułu danej płatności, Sprzedający jest uprawniony do zaliczenia danej płatności na poczet wymagalnego długu Kupującego wobec Sprzedającego, a jeśli jest kilka długów wymagalnych – na poczet najdawniej wymagalnego. W przypadku płatności dokonywanych przez Kupującego z opóźnieniem, Sprzedający jest uprawniony, bez względu na odmienną dyspozycję Kupującego, zaliczyć daną płatność w pierwszej kolejności na związane z nią odsetki za opóźnienie.

IV. GWARANCJA

1. Sprzedający udziela 12 miesięcznej gwarancji na sprzedawany produkt liczonej od dnia wystawienia przez Sprzedającego końcowej faktury sprzedaży.
2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących pierwotnie w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn:-
 - w tym w szczególności wad powstałych wskutek: nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania Produktu
 - nieprawidłowego doboru Produktu do warunków użytkowania
 - nieprawidłowego montażu lub konserwacji

- napraw lub ingerencji dokonanych przez Kupującego bądź osoby trzecie bez uprzedniej zgody Sprzedającego lub niezgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez Gwaranta
- działania siły wyższej.

3. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Produkt w przypadku stwierdzenia modyfikacji Produktu lub śladów ingerencji osób nieuprawnionych.

5. Sprzedający udziela gwarancji, która obowiązuje tylko na terenie Polski. Wywiezienie Produktu za granicę Polski skutkuje utratą gwarancji. Naprawy gwarancyjne nie będą wykonywane poza granicą Polski. Wszelkie naprawy nawet w okresie gwarancji wykonywane poza granicą Polski obciążają Kupującego. W sytuacji, jeżeli Kupujący chce, aby Sprzedający wykonał naprawę za granicą Polski naprawa taka będzie naprawą odpłatną w każdym zakresie, w tym odpłatne są części, robocizna, dojazd i inne.

6. Sprzedający nie odpowiada za żadne szkody poniesione przez Kupującego w wyniku awarii lub niesprawności towaru, w okresie gwarancji i po zakończeniu okresu gwarancji.

7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje utraconych korzyści w związku z wadami Produktu ani zadośćuczynienia za szkody powstałe poza Produktem.

8. W przypadku gdy Kupujący zgłosi usterkę lub wadę podlegającą jego zdaniem gwarancji, a w wyniku sprawdzenia przez Sprzedającego okaże, się że towar nie jest uszkodzony albo wada lub uszkodzenie nie podlegają naprawie w ramach uprawnień z tytułu gwarancji, Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia za wykonaną naprawę oraz pokrycia kosztów transportu przedmiotu podlegającego gwarancji do siedziby Sprzedającego oraz z tejże siedziby do siedziby Kupującego lub w inne miejsce wskazane przez Kupującego lub pokrycia kosztów transportu w obie strony w przypadku, gdy naprawa z jakiegokolwiek powodu nie zostanie wykonana. Jeżeli nie było możliwości transportu towaru i naprawa winna zostać wykonana w miejscu, gdzie znajduje się urządzenie koszt dojazdu serwisu do urządzenia z siedziby Sprzedającego do miejsca, gdzie znajduje się towar pokryje Kupujący.

V. RĘKOJMIA

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu zostaje wyłączona.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do TEKMAT S.C. niezwłocznie pocztą e-mail, pisemnie na adres siedziby spółki, sporządzając protokół reklamacyjny.

2. Protokół reklamacyjny musi zawierać: nazwę reklamowanego towaru, a jeśli posiada, to także numer katalogowy, ilość reklamowanych egzemplarzy, a także kserokopię/skan faktur stanowiących podstawę nabycia reklamowanego towaru, ewentualnie numer ww. faktury, wskazać osobę do kontaktu w sprawie reklamacji, podać dokładne dane składającego reklamacje oraz dokładnie opisać reklamację lub usterkę towaru.

3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż TEKMAT S.C. występuje również jako dystrybutor towarów i że w tym wypadku wyłącznie producent gwarantuje Kupującemu, iż dostarczony towar spełnia kryteria określone w jego specyfikacjach. Wszelkie inne warunki i gwarancje dotyczące jakości albo przydatności towarów do danego celu są nieakceptowane. W przypadku reklamacji towarów jako dystrybutor rola TEKMAT S.C. sprowadza się jedynie do przekazania tej reklamacji producentowi. Odpowiedzialność z tytułu sprzedaży towarów, w tym gwarancji i rękojmi, ograniczona jest wyłącznie do wymiany towaru na wolny od wad lub do zwrotu uiszczonyj ceny i nie obejmuje innych strat, a także utraconych korzyści.

VII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron. W przypadku rozwiązania umowy Sprzedający nie ma obowiązku przyjęcia z powrotem niewadliwego towaru będącego przedmiotem dostawy. Jeżeli jednak Sprzedający wyrazi zgodę na odstąpienie przez Kupującego od umowy i przyjęcie z powrotem produktów będących przedmiotem zamówień, koszt dostarczenia towaru, który ma być przyjęty z powrotem przez Sprzedającego ponosi Kupujący.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akceptując Ogólne Warunki Sprzedaży TEKMAT S.C.. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku realizacją umowy sprzedaży i dostawy towarów będących w ofercie handlowej Sprzedającego oraz w celach marketingowych związanych z działalnością Sprzedającego. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997, Nr 133, poz. 883 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszych OWS.

TEKMAT S.C.
R. Ignasiak, Z. Nuskiewicz
62-640 Grzegorzew, ul. Ogrodowa 5
NIP: 666-211-56-10, R-n. 366187118
tel. 531-749-361 // 728-317-241